



# SYXOS Experten Tipp Nr. 14

Wie funktioniert die Bestandsabfrage in SPT?



## SYXOS Experten Tipp: Wie funktioniert die Bestandsabfrage in SPT?



Überblick

Das SPT (Sales Portal Tyre, ehemals KURS) ist eine Website im S-Gate. In SPT kann der Bestand im eigenen DMS abgefragt werden. SPT verwandt hierzu den Aftersales Adapter und einen geeigneten DCOM ISPA Adapter.

Alle zeigen | Nur Markierte

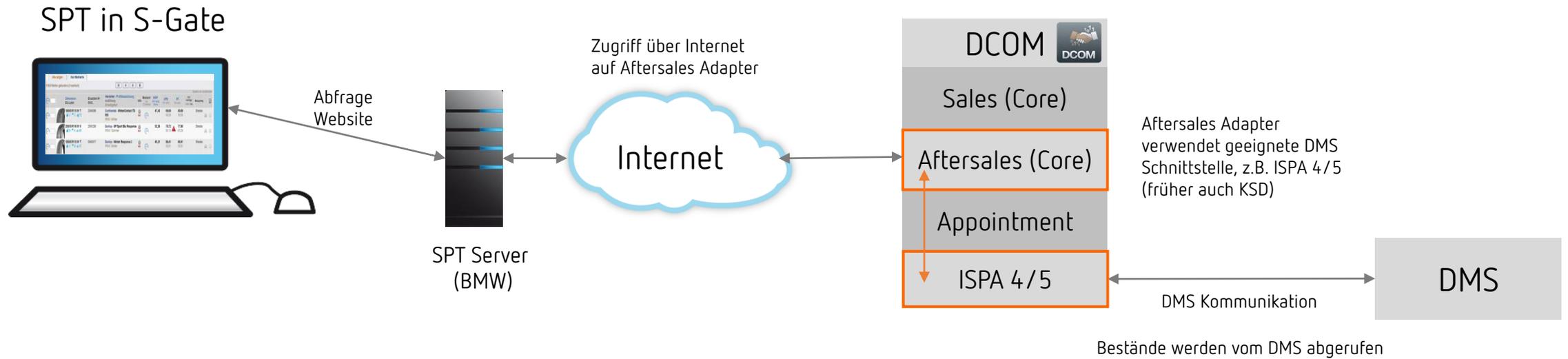
11620 Reifen gefunden (0 markiert)

		Dimension EU-Label	Ersatzteil-Nr 8545..	Hersteller - Profilbezeichnung Ausführung Einsatzgebiet	Info	Bestand via DCOM/April	WAP WAP abzgl. Bonus	UPE UPE netto	VK VK netto	inkl. Montage Stahl / Alu	Bezugsweg	X
	<input type="text" value="4"/>	195/65 R 15 91 T C C C 72	2549398	Continental - WinterContact TS 850 PKW / Winter	test		47,43	69,69 58,56	69,69 58,56		Strecke	<input type="checkbox"/>
	<input type="text" value="4"/>	205/55 R 16 91 V B A A 68	2591208	Dunlop - SP Sport Blu Response PKW / Sommer	test		52,26	78,72 66,15	77,80 65,38		Strecke	<input type="checkbox"/>
	<input type="text" value="4"/>	195/65 R 15 91 T C B B 67	0040317	Dunlop - Winter Response 2 PKW / Winter	test		45,21	66,41 55,81	66,41 55,81		Strecke	<input type="checkbox"/>



## SYXOS Experten Tipp: Wie funktioniert die Bestandsabfrage in SPT?

Architektur





## SYXOS Experten Tipp: Wie funktioniert die Bestandsabfrage in SPT?

Damit es bei der Bestandabfrage zu keinen Fehlern wie diesem müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

**FEHLER**

AA\_DCOM1102: Anfrage an DCOM enthält ungültige oder unvollständige Daten. Fehlendes Feld businessHeader.dealerType.bmwOutletNumber.  
Stand: Invalid Date (Klicken zum Aktualisieren)

- Wenn DCOM auf mehreren Systemen installiert ist (z.B. um RSP von ISPA zu trennen) darf der Aftersales Adapter nur auf dem System aktiv sein auf dem auf der ISPA Adapter installiert und konfiguriert ist.
- Preis und Bestandabfragen müssen im ISPA Adapter für alle Applikationen freigegeben sein.
- Ist in SPT kein Fahrzeug ausgewählt fragt SPT die Bestände mit der folgenden VIN ab:  
WBAAT51010FW11379  
Damit Preis und Bestandsabfragen sicher akzeptiert werden sollte diese VIN im DMS vorhanden sein. Manche DMS lehnen Abfragen für nicht im Fahrzeugstamm vorhandene VINs ab und somit kann der Bestand nicht abgefragt werden.



Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!

Bei Fragen und Problemen erreichen Sie uns über

Telefon: +49 89 2441399-50  
E-Mail: [support@syxos.com](mailto:support@syxos.com)  
Webseite: <http://support.syxos.com>